**ĐỀ XUẤT BIỆN PHÁP GIẢI QUYẾT GÓP Ý CỦA KHÁCH HÀNG**

Tên khách hàng:………………………………………………………………………………...

Địa chỉ:………………………………………………………………………………………….

Điện thoại:………………………………………………………………………………………

1. **Ý KIẾN CỦA KHÁCH HÀNG**

Chất lượng sản phẩm (¹)  Giá cả  Dịch vụ  Ý kiến khác

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………(¹) - *Chất lượng sản phẩm gồm: bó buộc, bề mặt, cơ/lý tính, dung sai/đơn trọng đối với thép cây*.

1. **ĐỀ XUẤT BIỆN PHÁP GIẢI QUYẾT**
   1. Biện pháp:…………………………………………………………………………..

…………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………….

* 1. Người thực hiện:……………………………………………………………………
  2. Thời gian hoàn thiện:……………………………………………………………….

**Người đề xuất (2):**……………………………………. Ngày:……/……./……….

(²)- *Tùy vào phạm vi công việc, người đề xuất có thể là: TP.KD/TĐD)*

1. **PHÊ DUYỆT (3)**

…………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………….

Ngày:……/……../………

(³) – *B.TGĐ chỉ phê duyệt khi người đề xuất là TP.KD*